

ご注文に際してのお願い

本カタログに記載された商品のお見積・仕様書などに特記事項のない場合には、下記の通りとさせていただきます。
また、本カタログに掲載された商品は、使用用途・場所など限定されますのでご注意ください。
なお、納入品につきましては、迅速な受入検査とともに、受入前であっても商品の管理保管にも十分にご配慮をお願いいたします。

1. 保証期間

貴社ご指定場所への納入後1年間といたします。ただし、使用開始後の消耗品(集電子およびシュー)は対象外とさせていただきます。

2. 保証範囲

- (1) 保証期間内に弊社の責任により不具合を生じた場合は、代品の無償交換納入、または不具合部分の交換・修理を無償にて行います。
ただし、以下のいずれかに該当している場合は、保証の対象外とさせていただきます。
- ① カタログ・取り扱い説明書・仕様書などに記載されていない不適当な条件・環境・取り扱いおよび使用方法に起因する場合
 - ② カタログ・取り扱い説明書などに記載されている保守点検を実施していない場合、またはその方法に従っていない場合
 - ③ 不具合が納入品に起因していない場合
 - ④ 施工上の不備に起因する場合
 - ⑤ 弊社の判断なく、改造・修理などをされた場合
 - ⑥ 他社の同類品と組み合わせ施工などをされた場合
 - ⑦ 車両・船舶などに搭載された場合
 - ⑧ 製品本来の使い方ではない場合
 - ⑨ その他、天災・災害など弊社の責ではない原因による場合
 - ⑩ 日本国内以外でご使用になった場合
- (2) 弊社納入品の不具合により誘発した損害(機械・装置の損害または損失、ならびに逸失利益など)は、いかなる場合も免責とさせていただきます。
- (3) 納入品の延着に伴い実損害が生じた場合の賠償額は、原因の如何に係らず弊社が申し受ける梱包輸送費を上限とします。

3. 製品の適用範囲

このカタログに掲載された製品は、一般工業向けの汎用製品として設計・製造を行っているものです。原子力制御用・航空宇宙用・医療用・交通機器用あるいは人命や財産への多大な影響が予測される用途にはご使用にならないでください。ただし、弊社との間で仕様・管理レベルならびに保証内容などが書面にてご了承いただけた場合はこの限りではありません。

4. その他

- ① 製品改良のため外観・仕様などは予告なしに変更させていただく場合があります。
- ② 製品の表示価格に消費税および工事費・技術員派遣費などは含まれません。また、表示価格は予告なく改訂させていただく場合があります。
- ③ 補修用部品は製造打ち切り後5年間保有します。ただし、5年以内でも製造継続が不可能になり部品供給ができなくなる場合があります。
- ④ 部材・部品のメッキ処理について
環境影響への要求などで、承認なしで変更する場合があります。
(見た目の色も変更される事もありますが、性能での影響はありませんのでご理解よろしくをお願いいたします。)
- ⑤ セグラの取扱い指導(SV)について
有料ではありますが、現地にてセグラ製品取扱い方法などの指導が可能です。(要相談願います。)
- ⑥ 走行によるシュー摩耗に伴い、微量の銅粉が発生します。